CAPAC POLITECNICO DEL COMMERCIO E DEL TURISMO

for.te.

Unione CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA MILANO · LODI · MONZA E BRIANZA

AZIENDA SPECIALE DI FORMAZIONE Scuola Paolo Borsa

CATALOGO NAZIONALE FORMAZIONE CONTINUA FONDO FOR.TE

Per la tua formazione scegli **SCUOLA BORSA e CAPAC**



2026

Indice

Cosa sono e come funzionano 3

Aree tematiche 4

Sicurezza in azienda 5

AI, Data Management e Business Intelligence 9

Marketing, Vendite e Relazione con il Cliente 12

Leadership Personale e Sviluppo del Lavoratore 15

Professionalità e Innovazione nella Filiera Alimentare e nella ricettività 21

Qualità, Compliance e Miglioramento dei Processi 24

Business Communication in Foreign Languages 27

Pianificazione, Budget e Controllo di Gestione 29

Professionalità Educative per la Prima Infanzia 31

Informazioni e contatti 33

Corsi Fondo For.Te



Cosa sono e come funzionano

I corsi presenti in questo catalogo sono destinati ai lavoratori delle aziende aderenti al Fondo Forte. Si tratta di percorsi di formazione e aggiornamento professionale progettati per sviluppare competenze tecniche, organizzative e trasversali, in risposta ai fabbisogni formativi delle imprese.

Scuola Borsa e CAPAC mettono a disposizione una selezione di iniziative formative consentendo alle aziende di individuare i corsi più coerenti con le esigenze di crescita e qualificazione del proprio personale.

La partecipazione ai corsi non comporta alcun costo per l'azienda, in quanto le attività sono finanziate dal Fondo secondo le modalità previste dall'Avviso 1.26.
Sarà sufficiente individuare il/i percorso/i di interesse e contattare CAPAC, che fornirà tutte le indicazioni operative necessarie per l'adesione e l'avvio delle attività formative.

Ai fini della validità del percorso e del riconoscimento dell'attività formativa, ciascun partecipante dovrà garantire una frequenza minima pari al 75% delle ore previste dal corso prescelto.

AREE TEMATICHE:

- Sicurezza in azienda
- Qualità, Compliance e Miglioramento dei Processi
- AI, Data Management e Business Intelligence
- Business Communication in Foreign Languages
- Marketing, Vendite e Relazione con il Cliente
- Pianificazione, Budget e Controllo di Gestione
- Leadership Personale e Sviluppo del Lavoratore
- Professionalità Educative per la Prima Infanzia
- Professionalità e Innovazione nella Filiera Alimentare e nella ricettività

Sicurezza in azienda

Aggiornamento sicurezza lavoratori

6 H

Fornire gli ultimi aggiornamenti in materia di sicurezza e tutela sul luogo di lavoro.

aula
fad* sincrona
fad asincrona

Sicurezza lavoratori - Formazione generale

4 H

Conoscenza e prevenzione dei rischi per la tutela della salute e per la sicurezza sul luogo di lavoro.

aula
fad* sincrona
fad asincrona

Sicurezza lavoratori - Formazione specifica rischio basso

4 H

Fornire le conoscenze e competenze riguardanti i comportamenti virtuosi da tenere sul luogo di lavoro.

aula
fad* sincrona
fad asincrona

Sicurezza lavoratori - Formazione specifica rischio medio

8 H

Formazione specifica per i lavoratori esposti a rischio medio, con particolare focus sul rischi legati alla mansione e alle relative misure di prevenzione.

aula
fad* sincrona
fad asincrona

Sicurezza lavoratori - Formazione specifica rischio elevato

12 H

Formazione specifica per i lavoratori esposti a rischio alto, con particolare focus sul rischi legati alla mansione e alle relative misure di prevenzione.

aula
fad* sincrona
fad asincrona

Aggiornamento primo soccorso

4 H

Fornire ulteriori approfondimenti delle principali pratiche di primo soccorso.

aula

*fad: formazione a distanza

Sicurezza in azienda

12 H

Primo soccorso

Acquisire nozioni di primo soccorso con particolare focus: protezione, attivazione rete di soccorso, prevenzione.

aula

16 H

Primo soccorso gruppo A

Formazione per gli addetti al primo soccorso (Gruppo A), con particolare focus sulla gestione delle emergenze sanitarie e sulle tecniche di primo intervento.

aula

6 H

Aggiornamento primo soccorso gruppo A

Aggiornamento per gli addetti al primo soccorso (Gruppo A), con particolare focus sul mantenimento delle competenze pratiche e sulle tecniche di primo intervento.

aula

4 H

TIPO 1-FOR: Corso di formazione per addetti antincendio in attività di livello 1

Sviluppare competenze necessarie per gestire emergenze sul lavoro, insegnando comportamenti sicuri e abilità pratiche.

aula

2 H

TIPO 1-AGG: Corso di aggiornamento per addetti antincendio in attività di livello 1

Fornire gli ultimi aggiornamenti sulle conoscenze e le abilità necessarie per gestire emergenze sul luogo di lavoro.

aula

8 H

TIPO 2-FOR: Corso di formazione per addetti antincendio in attività di livello 2

Formazione per gli addetti antincendio (Livello 2), con particolare focus sulla prevenzione incendi e sulla gestione delle emergenze.

aula

*fad: formazione a distanza

Sicurezza in azienda

5 H

TIPO 2-AGG: Corso di aggiornamento per addetti antincendio in attività di livello 2

Aggiornamento per gli addetti antincendio (Livello 2), con particolare focus sul mantenimento delle competenze pratiche e

aula

16 H

TIPO 3-FOR: Corso di formazione per addetti antincendio in attività di livello 3

Formazione per gli addetti antincendio (Livello 3), con particolare focus sulla prevenzione incendi e sulla gestione delle emergenze in contesti ad alto rischio.

aula

8 H

TIPO 3-AGG: Corso di aggiornamento per addetti antincendio in attività di livello 3

Aggiornamento per gli addetti antincendio (Livello 3), con particolare focus sul mantenimento delle competenze pratiche e sulla gestione delle emergenze in contesti ad alto rischio.

aula

4 H

Aggiornamento Rappresentanti Lavoratori Sicurezza aziende under 50 dipendenti

Fornire gli ultimi aggiornamenti sulle conoscenze e le abilità necessarie per gestire emergenze nel luogo di lavoro.

aula

fad* sincrona

8 H

Aggiornamento Rappresentanti Lavoratori Sicurezza aziende over 50 dipendenti

Fornire gli ultimi aggiornamenti sulle conoscenze e le abilità necessarie per gestire emergenze nel luogo di lavoro.

aula

fad* sincrona

32 H

Formazione Rappresentanti Lavoratori Sicurezza

Formazione per i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), con particolare focus sul ruolo nel sistema di prevenzione aziendale e sulla normativa in materia di salute e sicurezza.

aula

fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

Sicurezza in azienda

6 H

Aggiornamento Preposti

Formazione per i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), con particolare focus sul ruolo nel sistema di prevenzione aziendale e sulla normativa in materia di salute e sicurezza.

aula
fad* sincrona

12 H

Preposti

Formazione del ruolo di preposto alla sicurezza, con particolare focus su sicurezza e prevenzione.

aula
fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

AI, Data Management e Business Intelligence

8 H

Agenti GENAI e flussi di lavoro

Imparare a progettare, documentare e mantenere agenti di Intelligenza Artificiale Generativa personalizzati (Copilot Agents, GPTs, Claude Projects, Gems di Gemini) per supportare i flussi di lavoro ricorrenti e aumentare produttività, standardizzazione e supporto decisionale.

aula
fad* sincrona

12 H

Intelligenza artificiale strategica per il marketing

Integrare l'Intelligenza Artificiale generativa nelle attività di marketing, dall'analisi del target e del posizionamento, alla creazione di contenuti e alla progettazione di funnel e customer journey, per rendere le strategie più efficaci e innovare la comunicazione.

aula
fad* sincrona

8 H

AI data-driven decision making

Sviluppare nei manager la consapevolezza del ruolo strategico di IA e dati nei processi decisionali, approfondendo casi d'uso, governance e roadmap di implementazione per migliorare l'efficienza operativa e prendere decisioni più informate e tempestive.

aula
fad* sincrona

8 H

Power Point e Copilot per la creazione di presentazioni guidate

Produrre presentazioni efficaci con PowerPoint e Copilot, utilizzando in modo avanzato le funzioni del software per personalizzare i grafici, scambiare dati con altre applicazioni e sfruttare le principali piattaforme di IA.

aula
fad* sincrona

12 H

Introduzione all'uso di Excel

Acquisire le competenze di base per usare Excel in modo efficace nella gestione di dati e documenti, dall'inserimento e organizzazione dei dati alle formule di base e alla formattazione, sviluppando autonomia nelle operazioni più comuni.

aula
fad* sincrona

12 H

Il controllo di gestione con Excel

Usare Excel in modo efficace per monitorare, analizzare e valutare le performance aziendali, elaborando dati affidabili e costruendo report e grafici chiari per individuare gli scostamenti rispetto agli obiettivi e supportare le decisioni.

aula
fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

AI, Data Management e Business Intelligence

Il controllo di gestione con Excel - livello avanzato

8 H

Utilizzare le funzionalità avanzate di Excel (tabelle pivot, formule avanzate, macro, dashboard) per trasformare grandi volumi di dati in informazioni strategiche, costruendo modelli di reporting, budgeting e forecasting e analizzando scostamenti e KPI a supporto delle decisioni.

aula
fad* sincrona

Excel e Intelligenza Artificiale: Utilizzare l'AI per aumentare la produttività in Excel

8 H

Utilizzare l'Intelligenza Artificiale generativa a supporto del lavoro in Excel, imparando a scrivere prompt efficaci e a verificare criticamente i risultati per analizzare dati, generare formule, creare grafici e tabelle pivot e rendere più efficienti i processi di reporting.

aula
fad* sincrona

IA per la progettazione e gestione di eventi

20 H

Acquisire competenze pratiche per integrare l'Intelligenza Artificiale in tutto il ciclo di vita di un evento, dall'ideazione alla pianificazione, dalla comunicazione alla gestione operativa e all'analisi dei risultati, per migliorare l'efficacia organizzativa e la qualità delle decisioni.

aula
fad* sincrona

Formazione sull'utilizzo del gestionale

8 H

Acquisire le competenze per utilizzare in modo corretto e autonomo il software gestionale aziendale, dalla navigazione alla gestione dei dati e alla produzione di report, per lavorare con maggiore efficienza e ridurre gli errori nei processi quotidiani.

aula
fad* sincrona

Gestione integrata degli ordini e analisi dei dati aziendali

32 H

Sviluppare competenze per gestire in modo integrato il ciclo dell'ordine, dall'inserimento al monitoraggio, e usare BI, integrando i modelli di Business Intelligence e dashboard per migliorare la tracciabilità, il coordinamento tra i reparti e le decisioni aziendali.

aula
fad* sincrona

Visualizzazione dei dati business intelligence

12 H

Acquisire le competenze fondamentali per progettare dashboard di Business Intelligence con Power BI, integrando e modellando dati da diverse fonti per creare report interattivi, KPI e grafici a supporto del monitoraggio delle performance e delle decisioni aziendali.

aula
fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

AI, Data Management e Business Intelligence

16 H

Formazione software area logistica, produzione, magazzino e amministrazione

Acquisire le competenze per utilizzare in modo corretto e autonomo il software gestionale aziendale nelle aree logistica, produzione, magazzino e amministrazione, dalla gestione di anagrafiche, ordini e movimentazione merci al monitoraggio dei processi, per migliorare la tracciabilità, l'integrazione tra i reparti e ridurre gli errori operativi.

aula
fad* sincrona

8 H

Microsoft365: uso professionale di SharePoint e Teams

Acquisire competenze pratiche per usare SharePoint Online e Microsoft Teams nella gestione di documenti, siti, team e canali, collaborando in modo strutturato e sicuro e applicando buone pratiche di governance e organizzazione dei contenuti.

aula
fad* sincrona

8 H

Protezione dei dati e Cyber Security

Sviluppare la consapevolezza sul valore e sulla protezione dei dati, conoscendo le principali minacce cyber e adottando buone pratiche di sicurezza digitale (gestione di password, accessi, dispositivi, cloud e backup) e i principi base del GDPR, con un approccio "security-first" nel lavoro e nell'uso quotidiano delle tecnologie. *fad: formazio

aula
fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

Marketing, Vendite e Relazione con il Cliente

12 H

Content marketing: come scrivere efficacemente sul web

Acquisire competenze specifiche nella scrittura di contenuti digitali ottimizzati per SEO e AI, con un approccio operativo in un corso di breve durata

aula
fad* sincrona

4 H

Le strategie di email marketing

Acquisire competenze specifiche nell'ideazione e utilizzo dell'email marketing, con un focus su esercizi pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

12 H

Da instagram a linkedin: la comunicazione digitale attraverso i social media

Sviluppare competenze per l'uso creativo e strutturato dei social media, al fine di realizzare attività di comunicazione e marketing che siano funzionali alle strategie aziendali

aula
fad* sincrona

4 H

La Google Analytics 4: lettura dei principali KPI

Formazione completa sull'utilizzo di Google Analytics 4, insegnando come segmentare il pubblico e personalizzare i criteri per ottimizzare le performance, attraverso l'uso di KPI specifici.

aula
fad* sincrona

12 H

E-commerce Growth & Digital Optimization

Sviluppare competenze pratiche per l'analisi e l'ottimizzazione delle performance ecommerce, con un focus sulle strategie di crescita e conversioni in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

12 H

La customer centricity: comunicazione efficace per il rapporto con il cliente

Sviluppare competenze specifiche nella comunicazione efficace e nella gestione della customer experience, con un focus su esercitazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

Marketing, Vendite e Relazione con il Cliente

8 H

La gestione del front office: tecniche di accoglienza e gestione delle relazioni con i clienti/ospiti

Acquisire competenze specifiche nelle tecniche di accoglienza e gestione relazionale del cliente, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

12 H

Gestione emotiva ed empatica del cliente

Migliorare le performance di vendita, assistenza e servizio al cliente, attraverso una gestione della relazione in modalità empatica.

aula
fad* sincrona

8 H

Gestire critiche ed obiezioni

Acquisire gli strumenti necessari per affrontare e superare le criticità nei rapporti con il team di lavoro attraverso metodi di ascolto attivo.

aula
fad* sincrona

8 H

Il cliente macedonia: come soddisfare al meglio la clientela non predefinita

Offrire strumenti integrativi per gestire la relazione con clienti difficili e non riconducibili ad una specifica tipologia.

aula
fad* sincrona

12 H

Tecniche di vendita upselling e crosselling

Acquisire competenze specifiche nelle tecniche di vendita, upselling e cross-selling, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

Marketing, Vendite e Relazione con il Cliente

16 H

Visual e allestimenti: progettazione di lay out e spazi fieristici

Acquisire competenze specifiche nella progettazione di layout, spazi fieristici e visual merchandising, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

8 H

DATA DRIVEN SELLING: CRM, ANALYTICS E KPI

Acquisire competenze specifiche nell'utilizzo di CRM, analytics e KPI per ottimizzare le vendite, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

Leadership Personale e Sviluppo del Lavoratore

12 H

La Leadership gentle

Sviluppare uno stile di leadership basato su empatia, ascolto attivo e gentilezza, con strumenti pratici di comunicazione, gestione costruttiva dei conflitti e problem solving collaborativo, per creare team inclusivi, positivi e produttivi.

aula
fad* sincrona

8 H

Intelligenza emotiva e accountability

Sviluppare competenze pratiche di intelligenza emotiva e di accountability, con strumenti concreti per costruire fiducia, affrontare e migliorare performance, engagement e gestione dei team.

aula
fad* sincrona

12 H

Passaggio transgenerazionale in azienda, un'opportunità di crescita: come trasferire strategie di lavoro dalle vecchie alle nuove generazioni

Fornire strumenti per favorire il dialogo intergenerazionale in azienda e progettare percorsi efficaci di tutoring, mentoring e trasferimento delle competenze tra generazioni.

aula
fad* sincrona

12 H

Il cambiamento e l'antifragilità: strategie per gestire le incertezze e trasformare le situazioni critiche in opportunità

Sviluppare competenze di antifragilità per affrontare cambiamento e incertezze, pensiero creativo e gestione dello stress , per trasformare le sfide in opportunità di crescita e innovazione.

aula
fad* sincrona

12 H

Performance management: come progettare la cultura del feedback per ottenere risultati

Sviluppare competenze per usare il feedback come leva di crescita e miglioramento delle performance, gestire le criticità relazionali e rafforzare una cultura organizzativa orientata allo sviluppo continuo.

aula
fad* sincrona

12 H

Il futuro è del team fluidi: come acquisire un nuovo modo di fare squadra

Sviluppare fluidità e adattabilità dei team, con strumenti per comunicare efficacemente, gestire le dinamiche emotive del gruppo e rafforzare collaborazione, responsabilizzazione individuale e allineamento agli obiettivi comuni.

aula
fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

Leadership Personale e Sviluppo del Lavoratore

12 H

Proattivita e Self empowerment: riconoscere e valorizzare il proprio potenziale

Sviluppare autostima, autoefficacia e proattività attraverso un percorso di responsabilizzazione e crescita per rafforzare la cultura organizzava orientata all'empowerment e ai risultati.

aula
fad* sincrona

12 H

Tecniche di negoziazione e problem solving collaborativo

Fornire strumenti pratici di negoziazione win-win e problem- solving collaborativo, attraverso simulazioni pratiche e feedback.

aula
fad* sincrona

12 H

Lavorare con intelligenza emotiva: gestire emozioni e relazioni con equilibrio ed efficacia

Sviluppare intelligenza emotiva basata sulle neuroscienze della regolazione emotiva, per ricomoscere e gestire le proprie emozioni, affrontare con l'iudidita tensioni e conflitti, e migliorare comunicazione, collaborazione e clima di team.

aula
fad* sincrona

12 H

Comunicazione efficace scritta e telefonica

Sviluppare competenze di comunicazione scritta e telefonica efficace, con tecniche per messaggi chiari ed essenziale.

aula
fad* sincrona

12 H

Elabora gli errori: riconoscerli, correggerli, trasformarli in crescita

Sviluppare la capacità di riconoscere, gestire e trasformare gli errori in opportunità di crescita.

aula
fad* sincrona

12 H

Il tempo stringe e lo stress aumenta

Sviluppare competenze di time management e gestione dello stress, con strumenti per distinguere le priorità e riconoscere cause di stress.

aula
fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

Leadership Personale e Sviluppo del Lavoratore

Public speaking e gestione delle riunioni

12 H

Sviluppare competenze di public speaking e gestione delle riunioni, con tecniche per strutturare presentazioni efficici, gestire prestazioni, e rafforzare autorevolezza e coinvolgimento nelle dinamiche di gruppo.

aula
fad* sincrona

Team building. Collaborare per crescere

8 H

Rafforzare collaborazione e coesione del team, sviluppando consapevolezze dei comportamenti e delle dinamiche di gruppo, per migliorare comunicazione, fiducia reciproca e capacità di affrontare criticità e cambiamento verso obiettivi comuni.

aula
fad* sincrona

Comunicazione, decisione e collaborazione nell'era dell'AI

12 H

Sviluppare competenze critiche e collaborative per integrare l'intelligenza Artificiale nei processi di lavoro in modo consapevole e responsabile.

aula
fad* sincrona

Story telling

12 H

Sviluppare competenze di storytelling per comunicare in modo chiaro e coinvolgente, adattare il racconto al pubblico e generare impatto emotivo nella comunicazione professionale.

aula
fad* sincrona

Comunicazione interculturale: le differenze che possono trasformarsi in punti di forza

8 H

Sviluppare competenze di comunicazione interculturale per gestire in modo consapevole relazioni con clienti, colleghi e stakeholder, adattando accoglienza e servizio alle differenze culturali e trasformandole in un vantaggio.

aula
fad* sincrona

Utilizzo dei carrelli elevatori uomo a bordo parte teorica e pratica

12 H

Formare gli operatori alla conduzione sicura di carrelli elevatori, semoventi, approfondendo rischi, procedure di verifica e norme di sicurezza, con parte teorica e pratica per prevenire infortuni e allineare le competenze agli standard normativi.

aula

*fad: formazione a distanza

Leadership Personale e Sviluppo del Lavoratore

4 H

Corso aggiornamento attrezzature di lavoro

Aggiornare le competenze tecniche e normative dei lavoratori abilitati per un utilizzo sicuro e conforme delle attrezzature di lavoro.

aula

12 H

Corso di formazione teorico pratico per lavoratori addetti alla conduzione di gru per autocarro

Formare gli addetti alla conduzione di gru per autocarro sull'uso sicuro dell'attrezzatura, approfondendo aspetti tecnici, rischi di sollevamento e procedure di stabilizzazione e controllo, con parte teorica e pratica per prevenire infortuni.

aula

16 H

Corso macchine movimento a terra

Formare gli operatori all'uso sicuro di escavatori, pale caricatrici, i terne e altre macchine movimento terra, approfondendo caratteristiche tecnica, rischi e normativa, con teoria e pratica per controlli preliminari, procedure di sicurezza e prevenzione infortuni.

aula

8 H

Corso di formazione e adestramento all'uso dei dispositivi di protezione individuale di III categoria per lavori in quota

Formare i lavoratori all'uso sicuro dei DPI di III categoria anticaduta per attività in quota, approfondendo rischi, criteri di scelta e manutenzione dei dispositivi, con addestramento pratico e simulazioni per prevenire infortuni.

aula

12 H

Corso di formazione per lavoratori che operano in ambienti con sospetto di inquinamento o confinati

Formare i lavoratori a operare in sicurezza in ambienti confinati o sospetti di inquinamento, approfondendo i rischi specifici e le procedure di accesso, uso dei DPI e gestione delle emergenze.

aula

4 H

Corso di aggiornamento per lavoratori che operano in ambienti con sospetto di inquinamento o confinati

Aggiornare periodicamente le competenze dei lavoratori in ambienti confinati o sospetti di inquinamento, consolidando normativa, procedure di accesso e gestione delle emergenze.

aula

*fad: formazione a distanza

Leadership Personale e Sviluppo del Lavoratore

16 H

Corso pes/pav

Formare i lavoratori sugli impianti elettrici per acquisire le qualifiche PES/PAV secondo la Norma CEI 11-27, approfondendo rischio elettrico, procedure di sicurezza e responsabilità, con teoria ed esercitazioni per ridurre il rischio nelle attività elettriche.

aula
fad* sincrona

4 H

Corso di aggiornamento pes/pav

Aggiornare quinquennalmente le competenze dei lavoratori qualificati PES/PAV secondo la Norma CEI 11-27, approfondendo novità normative, gestione del rischio elettrico e procedure di sicurezza, per prevenire infortuni negli impianti elettrici.

aula
fad* sincrona

10 H

Corso carroponte

Formare gli operatori alla conduzione sicura del carroponte, approfondendo rischi di sollevamento, verifica dell'attrezzatura e procedure operative, con teoria e pratica per ridurre incidenti e infortuni nei contesti produttivi e logistici.

aula

10 H

Corso PLE con e senza stabilizzatore

Formare gli operatori all'uso sicuro delle piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori, approfondendo rischi in quota, verifica e stabilizzazione dell'attrezzatura, con teoria e pratica per prevenire infortuni.

aula

12 H

Corso di formazione per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi a braccio telescopico

Formare gli operatori alla conduzione sicura di carrelli elevatori a braccio telescopico, approfondendo caratteristiche tecniche, rischi, stabilità del mezzo e gestione dei carichi, con teoria e pratica per ridurre i rischi operativi.

aula

32 H

Corso di formazione per lavoratori addetti ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi

Formare gli operatori alla conduzione sicura di lavori in quota su fune, approfondendo procedure d'accesso e progressione, uso del DPI di III categoria e gestione delle emergenze, con teoria e pratica intensiva per operare in contesti ad alto rischio.

aula

*fad: formazione a distanza

Leadership Personale e Sviluppo del Lavoratore

8 H

Corso di aggiornamento per lavoratori addetti ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi

Aggiornare quinquennalmente le competenze dei lavoratori su fune, consolidando normativa, tecniche di progressione, uso dei DPI III categoria e procedure di emergenza per mantenere elevati livelli di sicurezza in quota.

aula

5 H

Corso DAE Legge 120 del 03/04/2001, DGR 10306 del 16/09/2002, DM 18/03/2011, DGR 2869 del 29/12/2011 e DGR 4717 del 23/01/2013

Formare l'uso del DAE e alla gestione dell'emergenza cardiaca, con tecniche di RCP e riconoscimento tempestivo dei sintomi, secondo i protocolli della catena della sopravvivenza.

aula

3 H

Corso aggiornamento DAE Legge 120 del 03/04/2001, DGR 10306 del 16/09/2002, DM 18/03/2011, DGR 2869 del 29/12/2011 e DGR 4717 del 23/01/2013

Aggiornare biennalmente le competenze degli operatori DAE, consolidando RCP, catena della sopravvivenza e procedure di attivazione dell'emergenza per garantire interventi efficaci in caso di arresto cardiaco.

aula

*fad: formazione a distanza

Professionalità e Innovazione nella Filiera Alimentare e nella ricettività

12 H

Pasticceria vegana

Sviluppare competenze tecniche e creative nella produzione di pasticceria vegana, con un focus su eserciziazioni pratiche in un corso di breve durata

aula
fad* sincrona

12 H

Pasticceria senza zucchero e gluten free

Sviluppare competenze tecniche nella progettazione e produzione di pasticceria gluten free e senza zucchero, con un focus su eserciziazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

8 H

Dessert innovativi da ristorazione

Sviluppare competenze tecniche e creative nella progettazione di dessert al piatto contemporanei, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

4 H

Igiene alimentare e comunicazione degli allergeni

Formazione (obbligatoria per i lavoratori del settore alimentare) in materia HACCP.

aula
fad* sincrona

2 H

Safe night, tecniche per riconoscere e gestire situazioni di pericolo all'interno di locali notturni

Acquisire competenze pratiche nella prevenzione e gestione delle situazioni di pericolo nei locali notturni, con un focus sulla sicurezza in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

12 H

Pasticceria artigianale di qualità

Sviluppare competenze tecniche e professionali nella realizzazione di prodotti di pasticceria artigianale, con un focus su eserciziazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula/lab*

*fad: formazione a distanza | *lab: laboratorio

Professionalità e Innovazione nella Filiera Alimentare e nella ricettività

12 H

Pasticceria creativa: dal cake design alle torte moderne

Sviluppare competenze tecniche e creative nella realizzazione di torte moderne, entremét e cake design, con un focus su eserciziazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula/lab*

12 H

La cucina sostenibile mediterranea

Acquisire competenze specifiche per integrare la sostenibilità e i nuovi trend della cucina mediterranea, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula/lab*

12 H

L'evoluzione della cucina tra innovazione e tradizione

Sviluppare competenze tecniche per integrare innovazione e tradizione culinaria nelle preparazioni e cotture, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata

aula/lab*

8 H

Abbinamento cibo/vino

Acquisire competenze specifiche nell'analisi sensoriale e nelle tecniche culinaria nelle preparazioni e cotture, con un focus su eserciziazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula/lab*

12 H

Conoscere il vino

Acquisire competenze specifiche nell'enologia di base, nella degustazione e nel servizio del vino, con un focus su eserciziazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula/lab*

16 H

Tecniche di servizio al bar

Acquisire competenze specifiche nelle tecniche di accoglienza e servizio al bar, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula/lab*

*fad: formazione a distanza | *lab: laboratorio

Professionalità e Innovazione nella Filiera Alimentare e nella ricettività

6 H

Caffetteria e latte art

Sviluppare competenze tecniche e pratiche nelle preparazioni di caffetteria e nelle tecniche di latte art, con un focus su eserciziazioni pratiche in un corso di breve durata

aula/lab*

16 H

Tecniche di servizio di sala al ristorante

Acquisire competenze specifiche nelle tecniche di accoglienza e servizio di sala, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula/lab*

16 H

Corso di formazione per housekeeper

Acquisire competenze specifiche nelle tecniche di housekeeping, pulizia e gestione degli spazi alberghieri, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula/lab*

8 H

Lievitati e prodotti da forno

Sviluppare competenze tecniche avanzate nella produzione e gestione di lievitati e prodotti da forno, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.
*fad: formazione a

aula/lab*

*fad: formazione a distanza | *lab: laboratorio

Qualità, Compliance e Miglioramento dei Processi

Gestione aziendale efficace: strategie per il successo organizzativo

12 H

Sviluppare competenze manageriali per l'ottimizzazione dei processi aziendali e la gestione delle risorse, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

Food costing

8 H

Sviluppare competenze economico-gestionali per il calcolo del food cost e il controllo della redattività, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

Genitorialità e back to work

4 H

Sviluppare competenze specifiche nella tutela della genitorialità e progettazione di piani back to work, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

Coltivare il benessere personale e organizzativo attraverso la mindfulness

8 H

Sviluppare competenze trasversali per promuovere il benessere personale e organizzativo attraverso la mindfulness, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

People skills: benessere, comunicazione e gestione dello stress nelle organizzazioni

8 H

Sviluppare competenze relazionali, comunicative e di gestione dello stress per promuovere il benessere organizzativo, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

Change management : come affrontare i cambiamenti in azienda per sé o per i propri collaboratori

16 H

Sviluppare competenze specifiche per affrontare e gestire i processi di cambiamento aziendali, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

Qualità, Compliance e Miglioramento dei Processi

4 H

Formazione in materia di privacy ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Acquisire competenze normative e operative per la protezione dei dati personali aziendali, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

4 H

D.LGS 231/01: Fondamenti e Applicazioni nel Contesto Aziendale

Acquisire competenze sull'applicazione del D.Lgs. 231/01 e la prevenzione dei rischi aziendali, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

8 H

Protocolli e Procedure per la Gestione delle Emergenze in Azienda

Sviluppare competenze organizzative e comportamentali per prevenire e gestire le emergenze aziendali, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata

aula
fad* sincrona

8 H

Il protocollo metodologico del fondo forte: strumenti e procedure operative per i coordinatori didattici

Acquisire competenze e strumenti per progettare e valutare percorsi formativi conformi al Protocollo For Te., con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

4 H

Whistleblowing per un Ambiente di Lavoro Sicuro e Trasparente

Acquisire competenze normative sulwhistleblowing per promuovere trasparenza e legalità organizzativa, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

2 H

Normativa anticiclaggio

Acquisire competenze normative e operative in materia di anticiclaggio e prevenzione dei rischi, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

Qualità, Compliance e Miglioramento dei Processi

16 H

Qualità e compliance dei processi

Sviluppare competenze per la gestione integrata di compliance, qualità e rischio aziendale, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

8 H

ISO 9001:2026 – Qualità, sostenibilità e innovazione dei processi

Acquisire competenze per adegare i sistemi di gestione aziendale alla nuova ISO 9001:2026, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata

aula
fad* sincrona

8 H

Lean thinking applicato ai processi del terziario

Sviluppare competenze per applicare il Lean Thinking e ottimizzare i processi del terziario, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata

aula
fad* sincrona

32 H

Modulo Traversale 1^ Annualità apprendistato professionalizzante

Sviluppare competenze trasversali, relazionali e normative per l'inserimento organizzativo dell'apprendista, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata

aula
fad* sincrona

8 H

Selezione del personale

Sviluppare competenze metodologiche per gestire processi di selezione del personale efficaci e inclusivi, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata

aula
fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

Business Communication in Foreign Languages

12 H

Competenze professionali linguistiche per l'ospitalità: comunicazione e relazione con l'ospite

Sviluppare competenze linguistiche in lingua inglese per l'accoglienza e la gestione della clientela internazionale, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

15 H

Business english liv elementary

Acquisire competenze linguistiche di base in lingua inglese per comunicare efficacemente in contesti professionali semplici, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

15 H

Business english liv intermediate

Sviluppare competenze linguistiche in lingua inglese per gestire efficacemente le relazioni commerciali e comunicazioni aziendali internazionali, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

15 H

Business english liv upper intermediate

Sviluppare competenze linguistiche avanzate per la negoziazione, il networking e la comunicazione in contesti internazionali complessi, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

8 H

E-mail writing in english

Sviluppare competenze di scrittura professionale per la redazione di e- mail efficaci in lingua inglese, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

8 H

Customer care in lingua straniera

Sviluppare competenze comunicative e relazionali per gestire efficacemente il servizio clienti in lingua straniera, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

Business Communication in Foreign Languages

8 H

Negotiating skills in english

Sviluppare competenze linguistiche e relazionali per gestire efficacemente le negoziazioni e trattative professionali in lingua inglese, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata.

aula
fad* sincrona

12 H

Upskilling delle competenze linguistiche

Sviluppare competenze linguistiche avanzate per migliorare l'efficacia della comunicazione in contesti professionali e internazionali, con un focus su applicazioni pratiche in un corso di breve durata

aula
fad* sincrona

8 H

Public speaking e meeting skills in english

Sviluppare competenze comunicative in lingua inglese per gestire con efficacia presentazioni e riunioni in contesti professionali internazionali, con un focus sulle tecniche di public speaking e simulazioni pratiche.

aula
fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

Pianificazione, Budget e Controllo di Gestione

8 H

Strumenti amministrativi e fiscali legati al welfare aziendale

Acquisire competenze amministrative, fiscali e normative per progettare e gestire piani di welfare aziendale, premi di risultato e fringe benefit conformi alla normativa, a supporto del benessere organizzativo.

aula
fad* sincrona

8 H

Finance for non finance

Acquisire le competenze per leggere e interpretare il bilancio d'esercizio (Stato Patrimoniale, Conto Economico) e gli indici economico-finanziari, per dialogare con le funzioni amministrative e valutare la solidità e redditività di un'impresa.

aula
fad* sincrona

16 H

Revenue management 4.0

Sviluppare competenze di Revenue Management per strutture ricettive, con strumenti per analisi della domanda, segmentazione clientela, strategie tariffarie e indicatori di performance, per ottimizzare ricavi e redditività.

aula
fad* sincrona

8 H

Controllo di gestione operativo e digitale

Sviluppare competenze operative per implementare sistemi digitali di controllo di gestione, usando strumenti integrati per elaborare dati contabili e previsionali a supporto della pianificazione e delle decisioni aziendali.

aula
fad* sincrona

16 H

Gestione finanziaria per aziende: contabilità e budgeting

Acquisire le competenze fondamentali di contabilità aziendale (partita doppia, IVA, fatturazione elettronica) e gestire i principali adempimenti amministrativi, con esercitazioni pratiche su piattaforma cloud per produrre report gestionali.

aula
fad* sincrona

24 H

Implementazione delle competenze per la consulenza fiscale e aziendale

Aggiornare le competenze specialistiche di consulenza fiscale, amministrativa e giuslavoristica, approfondendo novità normative, incentivi, welfare aziendale e parità salariale, per garantire conformità e supportare le imprese nella gestione dei rischi.

aula
fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

Pianificazione, Budget e Controllo di Gestione

8 H

Utilizzo di software gestionali per l'area finanziaria

Acquisire competenze operative sui software gestionali per amministrazione, contabilità e tesoreria, automatizzando i processi, monitorando i flussi di cassa e integrando i dati economico-finanziari per una gestione più efficiente.

aula
fad* sincrona

8 H

Utilizzo della business intelligence per il controllo di gestione e l'area finanziaria

Acquisire competenze di base sugli strumenti di Business Intelligence per il controllo di gestione, creando dashboard interattive e integrando dati da diverse aree aziendali a supporto di pianificazione, budgeting e decisioni.

aula
fad* sincrona

12 H

Processi amministrativi, contabili e fiscali con uso di ia

Comprendere le applicazioni dell'IA nei processi amministrativi, contabili e fiscali per automatizzare i processi e migliorare pianificazione e controllo di gestione.

aula
fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

Professionalità Educative per la Prima Infanzia

10 H

Crescere in musica: un viaggio sonoro nella prima infanzia

Formare gli educatori all'uso della musica come strumento per sostenere lo sviluppo cognitivo, linguistico, motorio ed emotivo dei bambini 0-3 anni, valorizzando espressione individuale e socializzazione nelle routine quotidiane.

aula
fad* sincrona

10 H

Riconoscere e sostenere il gioco nei bambini

Approfondire il ruolo del gioco nello sviluppo del bambino, con particolare attenzione alla matrice montessoriana, per fornire agli educatori strumenti di osservazione e progettazione.

aula
fad* sincrona

10 H

Promuovere l'autonomia del bambino nei servizi educativi

Fornire strategie per sostenere l'autonomia personale, relazionale e organizzativa del bambino al nido e alla scuola dell'infanzia, secondo l'approccio montessoriano, con strumenti per osservare e progettare interventi educativi coerenti con lo sviluppo.

aula
fad* sincrona

8 H

La progettazione educativa: spazi, materiali e routine al nido

Fornire strumenti metodologici per progettare spazi, materiali e routine nei servizi 0-3 anni, coerenti con il progetto pedagogico per sostenere autonomia, esplorazione e apprendimento dei bambini.

aula
fad* sincrona

4 H

Lo sviluppo del linguaggio nel bambino

Approfondire lo sviluppo comunicativo e linguistico 0-6 anni, con attenzione a bilinguismo, fornendo strategie montessoriane e strumenti pratici per sostenere abilità narrative e prerequisiti della letto-scrittura.

aula
fad* sincrona

*fad: formazione a distanza

Professionalità Educative per la Prima Infanzia

8 H

Inclusione nell'Educazione della Prima Infanzia: Strumenti e Strategie Pratiche

Fornire strumenti operativi per l'inclusione nei servizi educativi 0-3 anni, con strategie per accogliere bisogni educativi speciali, diversità culturali e collaborazione con le famiglie, promuovendo contesti accessibili per il benessere di ogni bambino.

aula

fad* sincrona

10 H

L'arte della osservazione: la pratica osservativa come habitus della professione educativa

Fornire strumenti per sviluppare una pratica osservativa sistematica e riflessiva nei servizi per la prima infanzia, come base per progettazione educativa, documentazione e valutazione, a supporto della qualità dei

aula

fad* sincrona

*fad: formazione a distanza



Informazioni e contatti

Website	www.scuola-borsa.it/formazioneimprese
Indirizzo	Azienda Speciale di Formazione Scuola Paolo Borsa via E.Borsa 43/45, 20900 Monza
Contatti	gcasati@scuola-borsa.it 039/2328384-2301556 | interno 110
Contatti	elisa.perino@capac.it | 02.40305337
Contatti	sara.dellapaolera@capac.it | 02.40305227